

# Alerte burgers, meer veiligheid?

Onderzoek naar de werking  
van digitale buurtpreventie in Rotterdam.



## Verwachting

- Mensen letten meer op
- Zien eerder verdachte situaties
- Waarschuwen elkaar en politie
- Meer veiligheid
  - + beter veiligheidsgevoel
  - + verbeterde leefbaarheid

## Effecten

Beoogde primaire effecten  
nauwelijks waargenomen:

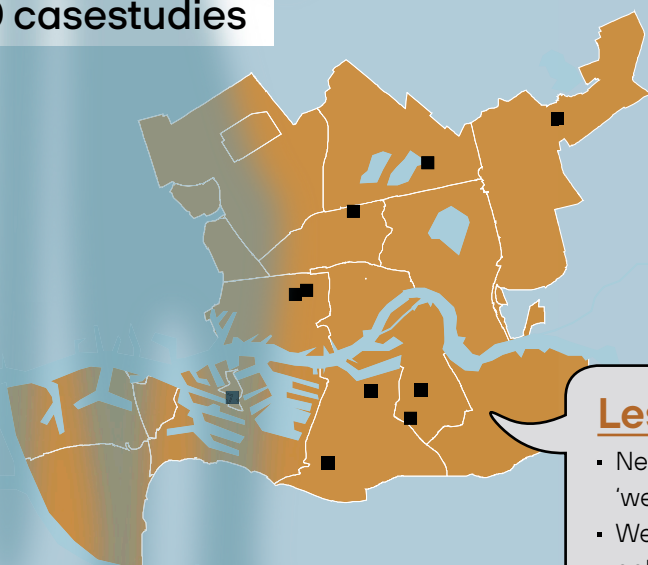
- Geen of weinig effect op veiligheid
- Veiligheidsgevoel soms beter, soms slechter, soms niets
- Effect op leefbaarheid beperkt

Voor deelnemers toch van waarde:

- Beter weten wat er speelt in de buurt
- Gevoel een steentje bij te dragen
- Kans op meer contact met elkaar én met overheid

## Beleidsreconstructie

### 10 casestudies



## Succesfactoren

- Klein gebied
- Actieve beheerder uit eigen buurt
- Hoge deelnamegraad
- Organiserend vermogen van de buurt
- Heldere regels, maar niet te strak
- Ook ruimte voor sociale interactie
- Deelname (overheids)professional

## Lessen

- Neem niet te gemakkelijk aan dat digitale buurtpreventie 'wel werkt'
- Wees voorzichtig in communicatie waarin veiligheid als opbrengst wordt voorgespiegeld
- Benoem andere doelen die veel deelnemers nastreven → zie effecten
- Bewoners willen aansluiting op een responsieve en ondersteunende overheid
- Laat het initiatief – waar dat kan – bij bewoners
- Wees voorzichtig met strakke meldprotocollen
- Overdenk of een sociale app minstens zo'n groot effect heeft

