**Bijeenkomst Betrokken Stad**

Een bewogen middag met bevlogen mensen

Op 6 juni stroomde de Nieuwe Poort vol met bevlogen mensen die in hun werk op allerlei manieren bezig zijn in de wijk, met de Rotterdammer. Ze kwamen voor de ‘masterclass Burgerparticipatie’, georganiseerd door de strategiepool van de gemeente Rotterdam, de Kenniswerkplaats Leefbare wijken en het ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK). De middag stond in het teken van kennisdeling. Hoe betrek je burgers bij gebiedsontwikkelingen, programma’s en projecten? Hoe breng je de systeemwereld van de gemeente en de leefwereld van de burger nader tot elkaar? Welke rol speelt de overheid en burger hierin? Hoe weet je of burgerparticipatie geslaagd is? Deze vragen werden uitvoerig besproken, kennis werd gedeeld en praktijkvoorbeelden werden behandeld.

**Belang van burgerparticipatie**

De gespreksleider was Marcel Ham, hoofdredacteur van de website socialevraagstukken.nl. Jean-Paul Andela van de gemeente Rotterdam vertelde over de aanleiding voor deze bijeenkomst. Het college wil burgers meer betrekken bij het gemeentebeleid en heeft dit vastgelegd als een collegetarget. Het is belangrijk om Rotterdammers een stem te geven in het werk wat wij doen. Samenhang tussen bestuur, gemeente en burgers kan je niet bereiken zonder verbinding te zoeken met de Rotterdammer. Dat is soms lastig vanwege de verschillende rollen van de overheid: (1) rechtmatige overheid, (2) presterende overheid, (3) netwerkende overheid, en (4) responsieve, participerende overheid. Bij laatste rollen staat de overheid meer open voor burgerparticipatie, bij de eerste twee minder, maar het is altijd nodig de verbinding te zoeken. ”Alles staat of valt bij één begrip: inlevingsvermogen.”

**Kloof tussen burger en bestuur dichten**

Volgens Jurian Edelenbos, professor bestuurskunde (EUR), ontstond in de jaren ’90 het gevoel van afstand tussen burger en overheid en werd burgerparticipatie gezien als oplossing voor deze kloof. Tegenwoordig wordt de betrokkenheid van burgers bij beleid nog steeds omarmd en wordt burgerparticipatie steeds vaker in praktijk gebracht. De burger is betrokken als (1) kiezer, (2) klant/consument, (3) participant of (4) initiator/uitvoerder. Er zijn altijd burgers minder goed te bereiken, bijvoorbeeld omdat zij het Nederlands niet beheersen of simpelweg niet in contact staan met de communicatiekanalen die de overheid gebruikt. Hoe bereik je ze toch? Door maatwerk per doelgroep toe te passen en op een creatieve manier contact te maken. “Organiseer een buurtfeest in plaats van een saaie vergadering of bewonersbijeenkomst.”

**Het CLEAR-model en de Rotterdamse praktijk**

Edelenbos legde ook het CLEAR-model uit: **C**an do, **L**ike to, **E**nabled to, **A**sked to en **R**esponded to. Elke letter is een vraag en daarmee een soort maatstaf voor de mate waarop burgers kunnen, willen of in staat zijn gesteld om mee te beslissen. In een vijftal pitches uit de Rotterdamse praktijk werd het CLEAR-model door medewerkers van de gemeente langsgelopen. Niels Hoogwerf sprak over MooiMooierMiddelland. Samen met buurtbewoners knapte de gemeente de wijk op, waaronder vier pleinen. Een heuse co-creatie. Eline van Weelden had het over hoe de gemeente de rioolvernieuwing in Reyeroord aangreep om samen met bewoners aan de slag te gaan met de energietransitie. Een open houding was hierbij essentieel vertelde zij. Geen plan, maar meteen naar buiten treden en in gesprek gaan met burgers. Lef hebben om te experimenteren en al doende te leren.“Samen dromen, samen doen”, aldus Van Weelden.

André de Groot vertelde over Prinsenland/Lage Land, waar de renovatie van woningen stof tot nadenken geeft. Een ‘wijk van de toekomst’ moet het worden. Dit betekent: af van aardgas. Hoe we dat gaan doen, weet niemand, ook de overheid niet. Dit maakt het verhaal richting burgers lastig. Esther Harteveld nam ons mee in het Gesprek met de Stad. Overal in de stad, op straat of via internet, werden Rotterdammers het hemd van het lijf gevraagd over hun dromen voor de stad. Tot slot sprak Gabor Everraert over de omgevingswet, de omgevingsvisie van de gemeente Rotterdam en de ruimte die de wet biedt voor burgerparticipatie. Hij benadrukte het belang van een bredere participatie dan burgers alleen. Ook bedrijven en maatschappelijke organisaties etc. maken de stad. Uit deze vijf voorbeelden blijkt al hoe je op verschillende manieren burgers kan betrekken bij het maken en uitvoeren van beleid. Soms nemen burgers zelf initiatief. Soms steekt de overheid een hand uit, die burgers met plezier vastpakken om hun wijk en stad beter te maken. Ook werd duidelijk dat we op veel manieren in de stad hiermee bezig zijn, maar dat we nog veel beter van elkaar kunnen leren. Er werden al tijdens de bijeenkomst afspraken gemaakt om ervaringen naast elkaar te gaan leggen.

**In gesprek met elkaar**

In een panelgesprek met Arwin van Buren (EUR), René Cuperus (BZK), Tamara van den Hoek (gemeente Rotterdam) en Wim van der Zanden (OBI Rotterdam) werd gesproken over de manier waarop wij burgerparticipatie zien en benaderen. “Zijn we *streetwise* genoeg om de afstand tussen burgers en overheid te dichten?” Als we het langs de stappen van de participatieladder benaderen, kan de burger ons dan nog wel volgen? Het verschil tussen geïnformeerd worden en inspraak hebben moet wel duidelijk zijn. Koppelen we wel goed terug over wat we met de inbreng van burgers gedaan hebben? Zijn we als gemeente wel op de juiste wijze georganiseerd om de uitdagingen in de wijk het hoofd te bieden? Conclusie was dat we goed moeten aansluiten bij de kenmerken van de wijk, open moeten zijn over mogelijkheden en onmogelijkheden. Laat je niet in de rol drukken dat het de taak van de overheid is om alle problemen op te lossen, want dat is niet zo. Stuur de verwachtingen zorgvuldig en zorg voor continuïteit, dan kan er een netwerk ontstaan en kan er iets groeien.

**Reflecteren en samen doorpakken**

Ter afsluiting spoorde Jurian Edelenbos de gemeente aan om nog meer aan de slag te gaan met burgerparticipatie. Robert de Vrieze, winnaar van de Van der Leeuwprijs, was uitgenodigd als ‘bewoner’ om te reflecteren op de middag. Hij benadrukte het belang van samenwerken met bewoners en van experimenteren. “De mooiste dingen gebeuren ergens in het midden waar overheid en burgers co-creëren.”

De volgende stap is om van Rotterdam die betrokken stad te maken, waar zo gepassioneerd over werd gesproken. Voor en samen met Rotterdammers.

*Hanae Baghou*